



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

1. Identidad y Domicilio del Responsable

KALIFA CONSULTORES AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V. (en adelante "El Responsable"), sociedad mercantil debidamente constituida conforme a las Leyes de los Estados Unidos Mexicanos, cuya actividad es la intermediación de Seguros y/o Fianzas, con domicilio en Juan Aldama 981 Sur, Zona Centro, Monterrey, Nuevo León, México, C.P. 64000, teléfono 81-8288-8000, correo electrónico info@kalifaconsultores.com y sitio web www.kalifaconsultores.com, es el responsable del tratamiento de sus datos personales a través de su Departamento de Privacidad, de conformidad con la legislación mexicana vigente en materia de protección de datos personales en posesión de los particulares. El presente Aviso aplica para todos los servicios y productos que se presten, así como para la página y/o sitios web de El Responsable.

2. Datos Personales que Recabamos

Para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente Aviso, El Responsable podrá recabar las siguientes categorías de datos:

2.1 Datos de Identificación y Contacto

- Nombre completo (apellido paterno, apellido materno y nombre(s))
- País de nacimiento y nacionalidad
- Fecha de nacimiento
- Estado civil y régimen matrimonial
- Domicilio particular
- Correo electrónico, teléfono fijo y celular
- Ocupación, profesión o actividad económica
- CURP y RFC con homoclave
- Número de serie de Firma Electrónica Avanzada, cuando se cuente con ella
- Datos del bien o bienes a asegurar
- Fotografías, videos e imágenes captadas por cámaras de videovigilancia en las instalaciones de El Responsable, utilizadas exclusivamente para fines de seguridad y control de acceso

2.2 Datos Financieros y Patrimoniales

- Número de cuenta bancaria y CLABE interbancaria
- Número de tarjeta(s) bancaria(s), banco, fecha de vencimiento y código de seguridad
- Actividad económica e información patrimonial

2.3 Datos Laborales

- Puesto, domicilio de trabajo, correo institucional y teléfono institucional
- Referencias laborales y fecha de ingreso o salida del empleo
- Periodicidad de pagos y Número de Seguridad Social

2.4 Datos de Características Físicas

- Señas particulares, estatura, peso y complexión

2.5 Datos Sensibles

- Estado de salud físico presente, pasado o futuro (para pólizas de vida, accidentes y enfermedades)
- Estado de salud mental presente, pasado o futuro (para pólizas de vida, accidentes y enfermedades)
- Tipo de sangre (dato de salud, para efectos de suscripción y siniestros)
- Información genética (para pólizas de vida, accidentes y enfermedades)
- Creencias religiosas (cuando impacten en la suscripción de pólizas médicas, por ejemplo transfusiones de sangre)

Sin el tratamiento de estos datos no es posible gestionar pólizas de los ramos de vida, gastos médicos y accidentes, ya que son indispensables para que la institución aseguradora realice la debida apreciación del riesgo conforme a la legislación aplicable.

El titular reconoce que los datos personales sensibles proporcionados son exactos, completos y necesarios para la adecuada suscripción del riesgo, liberando al Responsable de cualquier responsabilidad derivada de omisiones o inexactitudes en los mismos.

3. Finalidades del Tratamiento

3.1 Finalidades Primarias — No requieren consentimiento adicional

Las siguientes finalidades son necesarias para la prestación del servicio que usted solicita o contrata:

- Intermediar en la celebración de contratos de seguros y/o fianzas entre usted y las compañías aseguradoras o afianzadoras.
- Tramitar solicitudes, presentar cotizaciones y gestionar la contratación.
- Integrar el expediente de identificación del cliente conforme a las disposiciones legales y regulatorias aplicables, incluyendo las de la Unidad de Inteligencia Financiera de la SHCP.
- Dar cumplimiento a las obligaciones legales ante autoridades competentes.
- Gestionar, controlar y administrar pólizas y fianzas contratadas, incluyendo cobranza, renovaciones, endosos y vencimientos.
- Tramitar siniestros ante aseguradoras, incluyendo digitalización y registro en sistemas internos de administración.
- Brindar asesoría y realizar gestiones en hospitales, siniestros de gastos médicos, autos y trámites administrativos ante autoridades.
- Enviar pólizas, recibos, avisos de vencimiento, facturas y recordatorios de pago.
- Permitirle consultar su póliza a través de nuestros medios digitales.
- Crear y mantener bases de datos y expedientes físicos o electrónicos en sistemas internos de administración, para la gestión de sus pólizas y fianzas.

Todas las finalidades descritas son estrictamente necesarias, proporcionales y directamente relacionadas con la intermediación de seguros y/o fianzas, conforme a la legislación aplicable.

3.2 Finalidades Secundarias — Requieren su consentimiento

Las siguientes finalidades no son necesarias para el servicio solicitado. Para datos ordinarios, aplica el consentimiento tácito conforme a lo descrito en la Sección 4. Para datos sensibles, se requiere consentimiento expreso y por escrito conforme a la Sección 5.

- Envío de publicidad, promociones e información de productos y servicios que puedan ser de su interés.
- Elaboración de cotizaciones con aseguradoras distintas a las que usted tenga pólizas vigentes.
- Compartir información con agentes de seguros y/o fianzas con quienes tengamos convenio o relación comercial, para cotizar o colocar coberturas adecuadas a su perfil.

4. Consentimiento para Datos Personales Ordinarios

Para el tratamiento de datos personales ordinarios en finalidades primarias, no se requiere consentimiento adicional, ya que el tratamiento es necesario para la prestación del servicio contratado.

Para las finalidades secundarias descritas en el numeral 3.2, el consentimiento podrá ser tácito. Si usted no manifiesta su oposición a través de los medios de contacto indicados en la Sección 1, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales ordinarios para dichas finalidades.

La negativa para el uso de sus datos en finalidades secundarias no podrá ser motivo para negarle los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

5. Consentimiento Expreso y por Escrito para Datos Sensibles

El Responsable obtendrá su consentimiento expreso y por escrito mediante alguno de los siguientes mecanismos:

- Firma autógrafa en el formato de consentimiento que le será proporcionado.
- Respuesta expresa por correo electrónico, en la que usted manifieste de forma clara su nombre completo, la fecha y su aceptación al tratamiento de sus datos sensibles para la finalidad específica de que se trate.
- Firma Electrónica Avanzada (FIEL), cuando se cuente con ella.



- Cualquier otro mecanismo que permita identificarle y acreditar fehacientemente su voluntad de consentir.

El Responsable conservará evidencia documental o electrónica del consentimiento otorgado, con fecha y datos del titular, para acreditarlo ante la autoridad competente en caso de requerimiento.

Sin su consentimiento expreso y por escrito, **El Responsable no podrá gestionar pólizas de vida, gastos médicos ni accidentes.**

6. Medios para la Obtención de Datos

El Responsable podrá recabar sus datos personales por los siguientes medios:

- Directamente del titular, a través de solicitudes y formatos físicos o electrónicos, incluyendo los que expidan las compañías aseguradoras y/o afianzadoras.
- Vía telefónica, videollamada o correo electrónico.
- A través del sitio web o aplicaciones móviles.
- Mediante cámaras de videovigilancia en las instalaciones de El Responsable. Las imágenes se conservan por un máximo de 15 días naturales, utilizadas exclusivamente para fines de seguridad y control de acceso, tras los cuales son eliminadas definitivamente.

En caso de que usted proporcione datos de terceros (cónyuge, hijos, beneficiarios, dependientes económicos, entre otros), declara haber informado a dichas personas sobre el presente Aviso de Privacidad y haber obtenido su autorización para el tratamiento de sus datos, asumiendo la obligación de haberlo hecho. El Responsable no asume responsabilidad por la omisión de dicha obligación por parte del titular.

7. Transferencia de Datos Personales

Sus datos personales podrán ser compartidos, dentro y fuera del país, exclusivamente para el cumplimiento de las finalidades descritas en la Sección 3, con:

- Compañías aseguradoras y/o afianzadoras, según la póliza o fianza a contratar.
- Reaseguradoras, cuando aplique.
- Autoridades mexicanas competentes, en cumplimiento de obligaciones legales.
- Médicos, especialistas, hospitales, farmacias y peritos, para la gestión de siniestros.
- Despachos de ajustadores y abogados, para la gestión de siniestros.
- Otros agentes de seguros y/o fianzas, cuando sea necesario para la adecuada prestación del servicio.

Los terceros receptores de los datos personales serán responsables del tratamiento que realicen conforme a sus propios avisos de privacidad, sin que El Responsable asuma responsabilidad por dicho tratamiento.

- Contratantes de contratos colectivos o de grupo bajo los cuales usted se encuentre asegurado.

Las transferencias necesarias para el cumplimiento de finalidades primarias u obligaciones legales o contractuales no requieren consentimiento adicional conforme a la legislación aplicable. En todos los demás casos, sus datos no serán transferidos sin su consentimiento previo e informado.

8. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO). Para ejercerlos, presente su solicitud indicando: nombre completo, derecho que desea ejercer, medio de contacto para recibir respuesta y, en caso de representación legal, documentación que la acredite, a través de:

- Correo electrónico: info@kalifaconsultores.com
- Teléfono: 81-8288-8000
- Domicilio: Juan Aldama 981 Sur, Zona Centro, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64000
- Sitio web: www.kalifaconsultores.com — Sección "Procedimientos y Requisitos Derechos ARCO"

El Responsable dará respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles y, de ser procedente, la hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes.

9. Revocación del Consentimiento



En cualquier momento y de manera gratuita, usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, siempre que no lo impida una disposición legal. La revocación no tendrá efectos retroactivos y puede implicar la imposibilidad de continuar prestándole el servicio solicitado. El procedimiento es el mismo que para el ejercicio de derechos ARCO descrito en la Sección 8.

La revocación podrá implicar la terminación de la relación jurídica, en caso de que los datos personales sean necesarios para la prestación del servicio.

10. Limitación del Uso o Divulgación

Para limitar el uso de sus datos personales, usted puede:

- Inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) a cargo de la PROFECO: www.profeco.gob.mx
- Solicitar su inclusión en nuestro listado interno de exclusión "No enviar Publicidad Kalifa", contactándonos a través de los datos de la Sección 1.

11. Uso de Cookies y Tecnologías de Rastreo

Nuestro sitio web utiliza cookies, web beacons y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación y ofrecer productos basados en las preferencias del usuario. Los datos recabados incluyen: horario y tiempo de navegación, secciones consultadas y páginas previas visitadas.

Estos datos podrán ser compartidos exclusivamente con proveedores tecnológicos, servicios de analítica digital y herramientas de marketing necesarios para la operación del sitio web.

Puede deshabilitar estas tecnologías desde la configuración de su navegador o accediendo a la sección "Términos y condiciones del sitio", subsección "Cookies", en nuestro sitio web. Para más información: www.allaboutcookies.org/es/

Estas tecnologías podrán recabar identificadores en línea, dirección IP y patrones de comportamiento de navegación.

12. Datos de Menores de Edad e Incapaces

El Responsable no recaba ni trata datos personales de menores de edad o personas incapaces sin el consentimiento expreso de sus padres, tutores o representantes legales. Si tiene conocimiento de que un menor nos proporcionó datos sin dicho consentimiento, le pedimos contactarnos a: info@kalifaconsultores.com

13. Medidas de Seguridad

El Responsable aplica medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales bajo los principios de licitud, finalidad, proporcionalidad y responsabilidad establecidos en la legislación aplicable. Nos abstenemos de vender, arrendar o alquilar sus datos personales a terceros.

En caso de vulneración de seguridad que afecte sus datos personales, El Responsable le notificará sin dilación indebida, conforme a la normativa aplicable, por correo electrónico o, en su defecto, mediante comunicado en nuestro domicilio.

El acceso a los datos personales se encuentra limitado únicamente a personal autorizado, sujeto a obligaciones de confidencialidad.

14. Cambios al Aviso de Privacidad

El Responsable se reserva el derecho de actualizar el presente Aviso conforme a cambios legislativos, regulatorios o internos. Cualquier modificación a las finalidades del tratamiento requerirá su consentimiento previo, conforme a la legislación vigente.

Las actualizaciones estarán disponibles en www.kalifaconsultores.com y en nuestras oficinas. Se recomienda consultar este Aviso al menos semestralmente.

15. Autoridad Competente



KalifaConsultores®

Seguros y Fianzas

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado por el tratamiento indebido de sus datos, podrá interponer queja o denuncia ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales en posesión de los particulares, conforme a la legislación vigente.

16. Aceptación

Al proporcionar voluntariamente sus datos personales ordinarios, usted acepta el tratamiento de los mismos conforme a los términos del presente Aviso. Para datos sensibles, el tratamiento solo procederá previa obtención de su consentimiento expreso y por escrito, conforme a lo descrito en la Sección 5.

El uso de los servicios implica el conocimiento y aceptación del presente Aviso de Privacidad en sus términos.

Fecha de última actualización: Marzo 2026